**SERVIZI DI MANUTENZIONE DI LICENZE SW MULTIBRAND PER INAIL**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 19/03/2020

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A., e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip ha quindi ritenuto di procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato in previsione di un’iniziativa volta al rinnovo dei servizi di manutenzione per numerosi prodotti software attualmente in uso presso INAIL, relativi a diversi ambiti di utilizzo e a diversi produttori, come meglio specificato nei successivi paragrafi.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Vi preghiamo quindi di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 30/06/2020** all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “**Manutenzione Licenze Multibrand per INAIL**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti alla prestazione oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente consultazione del mercato è volta a trovare una soluzione per rispondere all’esigenza dell’INAIL (di seguito indicata anche Committente) di gestire il rinnovo, alla scadenza, sfasata nel tempo, degli attuali contratti, della manutenzione delle licenze relative a diversi prodotti software attualmente in uso presso l’INAIL.

Tali software appartengono a diversi ambiti di utilizzo e sono prodotti da case madri differenti, come riportato nella successiva tabella.

Di conseguenza, si ipotizza sulla base degli esiti della presente consultazione l’indizione di un’unica gara volta alla stipula di un contratto avente ad oggetto la rivendita della suddetta manutenzione, a decorrere dalla prima data di scadenza del primo dei contratti attualmente in essere, con successivo allargamento del perimetro delle licenze oggetto di rinnovo del servizio di manutenzione al susseguirsi delle scadenze dei singoli contratti, e per una durata che potrà essere di 24 o di 36 mesi.

I rinnovi che saranno effettuati potrebbero avere quindi durate differenti, con l’obiettivo auspicato dalla Committente di un possibile allineamento delle rispettive date di scadenza.

Si stima che, considerando tutti i prodotti riportati nella sottostante tabella, l’eventuale gara avrebbe un possibile valore annuo a base d’asta pari a circa € 715.000.

L’eventuale gara dovrebbe altresì rispondere all’esigenza di INAIL di poter beneficiare di una modalità di pricing basata su una scontistica da applicare alle diverse voci economiche corrispondenti ai prodotti riportati nella sottostante tabella, tale da garantire la più ampia partecipazione da parte degli operatori del mercato e in accordo a quelle che saranno le risultanze della presente consultazione.

| **PRODUTTORE/BRAND** | **PRODOTTO** |
| --- | --- |
| 888 Software Products | 888 SP MatrixPA Suite Lavori |
| 888 Software Products | 888 SP NovaPA - DukeNet |
| 888 Software Products | 888 SP Policantieri 4k Pack PA |
| Acca Software | Acca Software Edificius |
| Acca Software | Acca Software ManTus |
| Acca Software | Acca Software PriMus |
| Acca Software | Acca Software TerMus |
| A-Circle S.p.A. | Licenze software per l’utilizzo di apparecchi elettromedicali Hand Tutor e Arm Tutor |
| Adalta | Adalta Origin Pro 2019 User |
| Aedes | Aedes 2000 Full |
| AMV Software Company | AMV Software Company MasterSap Device |
| Analysis | Analysis QualiWare Platform |
| Analytic Tecnologies | Analytic Tecnologies UCNet for Windows User |
| AudioCodes | AudioCodes Mediant SE/VE High Capacity Session Border Controller (SBC) |
| Autodesk | Autodesk AutoCAD Network Concurrent User |
| Autodesk | Autodesk Building Design Suite Premium Win Network Concurrent User |
| BMC | BMC discovery per data center |
| Carl Zeiss | Carl Zeiss ZEN 2 Core |
| CISU sas | CISU sas TALTAC User |
| Clarivate Analytics | Clarivate Analytics EndNote X9 User |
| Cloudera | Cloudera Enterprise Analytical Database Edition, Node  License, Bronze Support |
| COMSOL | COMSOL Acoustics Module for use with COMSOL Multiphysics |
| COMSOL | COMSOL Multibody Dynamics Module for use with COMSOL Multiphysics |
| COMSOL | COMSOL Multiphysics |
| COMSOL | COMSOL Structural Mechanics Module for use with COMSOL Multiphysics |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus Extended User |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus/CAE Associative Interface for CATIA-SolidWorks User |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus/CAE User |
| Dedalus | Dedalus Cartella Clinica Riabilitativa User |
| Dedalus | Dedalus Piattaforma di Interoperabilita User |
| Delta Sistemi | Delta Sistemi Comet User |
| Edilclima | Edilclima Suite |
| Enterprise Technology Innovation | ETI-UNIOGDPR-ENTOP |
| Esri | Esri ArcGIs Desktop Advanced Concurrent User |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Data Interoperability for Desktop Concurrent User |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Geostatistical Analyst for Desktop Concurrent User |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Spatial Analyst for Desktop Concurrent User |
| Freedom Scientific | Freedom Scientific JAWS User |
| Freedom Scientific | Freedom Scientific ZoomText Magnifier/Reader User |
| Golder Associates | Golder Associates GasSim Single-User |
| GRAPHISOFT | Graphisoft Archicad 22 Concurrent User |
| Groundwater | Groundwater RBCA Toolkit for chemical User |
| Groundwater | Groundwater RISC5 User |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions ENVI + IDL Process User |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions Envi ACM |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions ENVI FX |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Advanced Math & Stats User |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Dataminer User |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Process User |
| Land | Land CDeS Appliance |
| ManikinPC | ManikinPC Human Comfort User |
| Midas | MIDAS DShop |
| Midas | Midas FEA full version/Accademica |
| Midas | MIDAS FX+ versione accademica |
| Midas | MIDAS GEN Plus |
| Midas | MIDAS GTS NX full version/Accademica |
| NBL Software | NBL Software LandSim Device |
| PCI Geomatica | PCI Geomatica Suite Floating User |
| Pitney Bowes | Pitney Bowes MapInfo 15 Professional Standard |
| Primeur | Primeur Spazio MFTS Device |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Production Authorized User engl. |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Test |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Token |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Token Test |
| QlikTech | QlikTech QlikView Local Client User |
| Sonatype | Sonatype Nexus Firewall User |
| Sonatype | Sonatype Nexus IQ Server Install |
| Sonatype | Sonatype Nexus Lifecycle User |
| Sonatype | Sonatype Nexus Repository PRO User |
| SPLUNK | Splunk |
| StataCorp | StataCorp Stata/SE 15 |
| TLAB | TLAB Plus 2019 User |
| TNO | Bundle Effects |
| Trend Micro Incorporated | DEEP SECURITY - NETWORK SECURITY - per Server (VM) |

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’azienda nel mercato della manutenzione software (casa produttrice, vendor, business partner, ecc).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la commercializzazione/rivendita di manutenzione software nel triennio precedente all’anno corrente, distinguendo tra Pubblica Amministrazione e privati.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare di quali dei brand/prodotti indicati in tabella l’azienda veicola la rivendita della relativa manutenzione alla Pubblica Amministrazione.

**Risposta:**

| **PRODUTTORE/BRAND** | **PRODOTTO** | **RISPOSTA** |
| --- | --- | --- |
| 888 Software Products | 888 SP MatrixPA Suite Lavori |  |
| 888 Software Products | 888 SP NovaPA - DukeNet |  |
| 888 Software Products | 888 SP Policantieri 4k Pack PA |  |
| Acca Software | Acca Software Edificius |  |
| Acca Software | Acca Software ManTus |  |
| Acca Software | Acca Software PriMus |  |
| Acca Software | Acca Software TerMus |  |
| A-Circle S.p.A. | Licenze software per l’utilizzo di apparecchi elettromedicali Hand Tutor e Arm Tutor |  |
| Adalta | Adalta Origin Pro 2019 User |  |
| Aedes | Aedes 2000 Full |  |
| AMV Software Company | AMV Software Company MasterSap Device |  |
| Analysis | Analysis QualiWare Platform |  |
| Analytic Tecnologies | Analytic Tecnologies UCNet for Windows User |  |
| AudioCodes | AudioCodes Mediant SE/VE High Capacity Session Border Controller (SBC) |  |
| Autodesk | Autodesk AutoCAD Network Concurrent User |  |
| Autodesk | Autodesk Building Design Suite Premium Win Network Concurrent User |  |
| BMC | BMC discovery per data center |  |
| Carl Zeiss | Carl Zeiss ZEN 2 Core |  |
| CISU sas | CISU sas TALTAC User |  |
| Clarivate Analytics | Clarivate Analytics EndNote X9 User |  |
| Cloudera | Cloudera Enterprise Analytical Database Edition, Node  License, Bronze Support |  |
| COMSOL | COMSOL Acoustics Module for use with COMSOL Multiphysics |  |
| COMSOL | COMSOL Multibody Dynamics Module for use with COMSOL Multiphysics |  |
| COMSOL | COMSOL Multiphysics |  |
| COMSOL | COMSOL Structural Mechanics Module for use with COMSOL Multiphysics |  |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus Extended User |  |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus/CAE Associative Interface for CATIA-SolidWorks User |  |
| Dassault Systemes | Dassault Systemes Simulia Abaqus/CAE User |  |
| Dedalus | Dedalus Cartella Clinica Riabilitativa User |  |
| Dedalus | Dedalus Piattaforma di Interoperabilita User |  |
| Delta Sistemi | Delta Sistemi Comet User |  |
| Edilclima | Edilclima Suite |  |
| Enterprise Technology Innovation | ETI-UNIOGDPR-ENTOP |  |
| Esri | Esri ArcGIs Desktop Advanced Concurrent User |  |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Data Interoperability for Desktop Concurrent User |  |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Geostatistical Analyst for Desktop Concurrent User |  |
| Esri | Esri ArcGIS Desktop Spatial Analyst for Desktop Concurrent User |  |
| Freedom Scientific | Freedom Scientific JAWS User |  |
| Freedom Scientific | Freedom Scientific ZoomText Magnifier/Reader User |  |
| Golder Associates | Golder Associates GasSim Single-User |  |
| GRAPHISOFT | Graphisoft Archicad 22 Concurrent User |  |
| Groundwater | Groundwater RBCA Toolkit for chemical User |  |
| Groundwater | Groundwater RISC5 User |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions ENVI + IDL Process User |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions Envi ACM |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions ENVI FX |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Advanced Math & Stats User |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Dataminer User |  |
| Harris Geospatial Solutions | Harris Geospatial Solutions IDL Process User |  |
| Land | Land CDeS Appliance |  |
| ManikinPC | ManikinPC Human Comfort User |  |
| Midas | MIDAS DShop |  |
| Midas | Midas FEA full version/Accademica |  |
| Midas | MIDAS FX+ versione accademica |  |
| Midas | MIDAS GEN Plus |  |
| Midas | MIDAS GTS NX full version/Accademica |  |
| NBL Software | NBL Software LandSim Device |  |
| PCI Geomatica | PCI Geomatica Suite Floating User |  |
| Pitney Bowes | Pitney Bowes MapInfo 15 Professional Standard |  |
| Primeur | Primeur Spazio MFTS Device |  |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Production Authorized User engl. |  |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Test |  |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Token |  |
| QlikTech | QlikTech Qlik Sense Enterprise Token Test |  |
| QlikTech | QlikTech QlikView Local Client User |  |
| Sonatype | Sonatype Nexus Firewall User |  |
| Sonatype | Sonatype Nexus IQ Server Install |  |
| Sonatype | Sonatype Nexus Lifecycle User |  |
| Sonatype | Sonatype Nexus Repository PRO User |  |
| SPLUNK | Splunk |  |
| StataCorp | StataCorp Stata/SE 15 |  |
| TLAB | TLAB Plus 2019 User |  |
| TNO | Bundle Effects |  |
| Trend Micro Incorporated | DEEP SECURITY - NETWORK SECURITY - per Server (VM) |  |

*Per le risposte alle successive domande da 4 a 9 può essere utilizzata una tabella analoga alla precedente (per semplicità non viene riportata su ogni domanda).*

1. Qualora l’azienda non veicoli la rivendita della manutenzione di tutti i brand/prodotti riportati nella precedente tabella alla Pubblica Amministrazione, indicare:
2. le ragioni per cui l’azienda non veicola la rivendita alla Pubblica Amministrazione della manutenzione di alcuni dei suddetti prodotti/brand;
3. sulla base della propria conoscenza del mercato, se possa ritenersi possibile per l’azienda veicolare in futuro la rivendita alla Pubblica Amministrazione della manutenzione di tutti i suddetti brand/prodotti;

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della propria conoscenza del mercato, indicare quali sono i canali commerciali utilizzati da ciascun brand riportato nella suddetta tabella, per la distribuzione del rinnovo della manutenzione software dei prodotti ivi riportati, presso la Pubblica Amministrazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della propria conoscenza del mercato, indicare se, ai fini della rivendita della manutenzione dei prodotti indicati nella suddetta tabella, i rispettivi brand richiedano specifici livelli di partnership, distinguendo per ciascun brand.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della propria conoscenza del mercato, indicare se, ai fini della rivendita della manutenzione dei prodotti indicati nella suddetta tabella, si sia a conoscenza di eventuali diritti di esclusiva.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della propria conoscenza del mercato, indicare quali siano i soggetti autorizzati alla rivendita alla Pubblica Amministrazione della manutenzione dei prodotti indicati nella suddetta tabella.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, sulla base della propria conoscenza del mercato, le condizioni di vendita/fatturazione normalmente applicate ai canali di rivendita per ciascuno dei brand sopra indicati (specificando, per esempio, se è disponibile un listino pubblico, un listino su richiesta o se il dimensionamento economico avviene su base progettuale e/o di configurazione, nonché, in ogni caso, le relative modalità di pricing).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali criticità che l’azienda ravvede nella possibile partecipazione ad una gara così come descritta in premessa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |